

INFORMATIE FOLDER ONDERSTEUNER JEUGD EN GEZIN – OJG

Samenwerkingsverband huisartsen Voorschoten

Deze folder geeft uitleg over de zorg aan jongeren en gezinnen in alle huisartsenpraktijken van Voorschoten



ONDERSTEUNER VOOR WIE?

Soms komt u als ouder(s) of verzorger(s) voor vragen te staan over het welzijn van uw kind. Dit gaat soms met zoveel zorgen gepaard dat u denkt aan professionele hulp. Wat niet vreemd is, want het welzijn van uw kind gaat u aan het hart.

De Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG) is er om u te helpen bij het verhelderen van uw vragen en het vinden van passende antwoorden.

SAMEN VOOR UW KIND

De OJG werkt vanuit de veronderstelling dat wanneer één van de gezinsleden een probleem heeft, het mogelijk kan zijn dat meerdere mensen in het gezin een probleem heeft. De OJG heeft de samenwerking met de ouders en andere gezinsleden dan ook hoog in het vaandel.

De OJG biedt laagdrempelige en goede zorg in uw eigen buurt. Daarom werkt de OJG, indien met u afgesproken, nauw samen met Voorschoten Voor Elkaar, Jeugdgezondheidszorg, Jeugdconsulenten, Samenwerking Voorschotense Psychologen en andere lokale organisaties.

Uw huisarts blijft uw hoofdbehandelaar en de OJG werkt nauw samen met de huisarts. Het is uw huisarts die uw kind doorverwijst, maar alleen met toestemming van u als ouder of verzorger.

BIJ WELKE KLACHTEN

De OJG kan u helpen bij veel verschillende klachten. In de praktijk zijn het vaak:

- Zorgen over de ontwikkeling

- Moeilijkheden in de opvoeding
- Zorgen over het gedrag (bijvoorbeeld: druk, stil)
- Prikkelbaarheid/boosheid
- Angsten of somberheid
- Dwangklachten
- Problemen bij moeilijke situaties (scheiding, verlies, pesten, schoolverzuim)
- Zindelijkheidsproblemen zonder medische oorzaak (bijv. bedplassen)
- Lichamelijke klachten zonder aanwijsbare medische oorzaak

WAT KUNT U VERWACHTEN

De Ondersteuner Jeugd en Gezin onderzoekt en bespreekt de klachten / problemen van uw kind met u. Hij kan u voorlichten over allerlei zaken. Hij gaat in gesprek met u en uw kind over passende begeleiding. Uitgangspunt hierbij is dat u uw kind het beste kent en het uiteindelijke besluit neemt.

De zorg bestaat uit de volgende stappen:

Probleem/vraag verhelderen -> plan van aanpak -> overleg OJG met huisarts -> kortdurende begeleiding en/of verwijzing

HOE MAAKT U EEN AFSpraak

Als u een verwijzing van de huisarts heeft voor de OJG wordt er direct een afspraak ingeroosterd. De OJG werkt een dagdeel op de praktijk van uw huisarts, maar hij kan u ook zien op een ander dag(deel) in een huisartsenpraktijk in de buurt.

De vervolgafspraken maakt u zelf met de OJG.

KOSTEN

U hoeft niets te betalen voor de gesprekken met de Ondersteuner Jeugd en Gezin. Deze worden volledig vergoed door de gemeente Voorschoten.

TOESTEMMING GEVEN VOOR EEN VERWIJZING

Voor de verwijzing van een kind of jongere naar de OJG is toestemming nodig van hun wettelijke vertegenwoordiger.

Dit betekent:

- Bij kinderen tot 12 jaar moeten (beide) ouders/voogden toestemming geven;
- Bij jongeren van 12 tot 16 jaar moeten beide ouders/voogden én de jongere zelf toestemming geven;
- Jongeren vanaf 16 jaar hebben geen toestemming van hun ouders nodig voor een verwijzing, zij beslissen zelf.

De regels hiervoor staan beschreven op de website van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).

PRIVACY

De privacy van u, uw kind en de gegevens worden strikt gewaarborgd. De OJG heeft wettelijke geheimhoudingsplicht. Dit staat geregistreerd in het BIG register en valt onder het tuchtrecht. De OJG heeft een verklaring van goed gedrag (VOG).

De OJG heeft geen toegang tot welk dossier dan ook, ook niet uw dossier bij de huisarts. De OJG zal schriftelijk uw huisarts informeren. Brieven die voor u inzichtelijk en toegestuurd kunnen worden. Deze brieven worden opgeslagen in het dossier bij de huisarts.

De OJG is officieel in dienst van GGZ Rivierduinen. Om rapportage op te slaan zal de OJG gebruik maken van de beveiligde web omgeving van GGZ Rivierduinen. Dit gebeurt op een manier zodat de informatie niet toegankelijk is voor iemand anders binnen Rivierduinen. Er zal geen enkele connectie hierdoor zijn tussen u, uw kind en Rivierduinen. Nu niet en ook niet in de toekomst.

TEVREDENHEID & KLACHTEN

Vertrouwen is een groot en kostbaar goed en dient niet geschaad te worden. Als u niet tevreden bent dan hoort de OJG dit graag. Het gaat tenslotte om u en uw kind. Mocht u dit te moeilijk vinden dan kunt u het natuurlijk ook bespreken met uw huisarts. U kunt zich ook richten tot de klachtencommissie van Rivierduinen waaronder de OJG valt.



Heeft u nog vragen dan kunt u contact opnemen met OJG via email
OJGhuisartsenvoorschoten@rivierduinen.nl

Eugenio van Loenen

Werkdagen dinsdag t/m vrijdag

Mail: OJGhuisartsenvoorschoten@rivierduinen.nl

Tel nummer 06-13697572